2026年11月12日
株式会社フィナンシャル・エージェンシー

当社が利用する外部メール配信サービスへの不正アクセスによる個人情報流出に関するお知らせとお詫び

この度、株式会社フィナンシャル・エージェンシー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO：齋藤 正秀、以下「当社」）がお客様およびお取引先の皆様へのメール配信に利用している外部サービス「アララメッセージ（a-message）」の提供元であるアララ株式会社（以下「本委託先」）が第三者による不正アクセスを受け、同サービス上に保存されていた当社のお客様およびお取引先の皆様の個人情報が外部に流出したことが判明いたしました。

お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容につきまして、下記のとおりお知らせいたします。

記

1. 経緯

2026年11月9日、本委託先より、同社サービスへの不正アクセスにより当社の利用環境に保存されていた情報が流出したとの連絡を受け、判明いたしました。当社は直ちに当該サービスの利用を停止し、認証情報を変更したうえで、社内に対策本部を設置して対応にあたっております。なお、当社のシステムへの不正アクセスは確認されておりません。

2. 流出した情報

・メールアドレスのみ：656件
（2026年7月1日から10月31日の間に当社から配信したメールの送信記録に含まれていたもの）
・メールアドレスおよび氏名、ご加入いただいた保険の補償開始日、補償終了日：92件
・合計：748件（このうち6件は当社従業員のものです）

ご住所、電話番号、ご契約内容の詳細、パスワード、クレジットカード情報、銀行口座情報等の流出は確認されておりません。

また、現時点で、当社のお客様およびお取引先の皆様の情報が不正に利用された事実は確認されておりません。

3. 対象の皆様へのご連絡

対象となる皆様には、ご登録のメールアドレス宛てに、順次、個別にご連絡をさせていただきます。

4. 皆様へのお願い

流出したメールアドレス宛てに、当社や本委託先、保険会社、クレジットカード会社などを装った不審なメールが届く可能性があります。本件に関して、当社がメールでパスワードやクレジットカード番号、口座番号の入力をお願いすることはありません。心当たりのないメールのリンクや添付ファイルは開かず、下記の当社お問い合わせ窓口までお知らせください。

5. 再発防止

当該サービスを利用したメール配信は現在停止しております。

当社では今回の事態を重く受け止め、本委託先に対し原因究明および再発防止策の徹底を求めるとともに、外部サービスに預ける個人情報の見直しと、委託先の管理体制および安全管理措置の一層の強化を進めてまいります。

6. 関係機関への報告

本件は、個人情報保護委員会に報告するとともに、監督当局（関東財務局）の指示に基づき、当社が所属する保険会社に報告しております。また、警察にも相談する予定です。

7. 不正アクセスの詳細

アララ株式会社における不正アクセスの詳細は、同社の発表をご確認ください。

https://am.arara.com/info/news/

8. 当社お問い合わせ窓口

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

個人情報保護管理者（ソリューション事業本部 部門長）

〒150-0013　東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号　恵比寿ビジネスタワー16F

電話：0120-997-332

受付時間：平日 10:00～17:00（土日祝日および年末年始を除く）

この度、お客様をはじめ関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上