

カンタン・ベンリ・オトクに保険を最適化 新サービス「保デジ」提供開始

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム & サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造してきた国内最大級のインシュアテック企業である株式会社フィナンシャル・エージェンシー（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO：齋藤正秀、以下「FA」）は、2024年3月15日（金）より、スマートフォンや PC 等から簡単に自分や家族に必要な保険と保障内容を算出し、最適な保険商品プランと保険料を自動見積できる「保デジ」のオンラインサービス提供を新たに開始いたします。



サービス概要

FA はこれまで、保険コンタクトセンターのプロの保険コンサルタント(以下「プロスタッフ」)がお客様よりヒアリングした各種情報に基づき、必要な保険と保障内容を瞬時に分析算出、さらに最適となる保険商品プランを即座に自動的に組み合わせで見積ることができるシステム「保デジ PRO」を運用することによって、保険のコンサルティングで好評を博してまいりました。

今回の新サービス「保デジ」では、お客様のスマートフォンや PC 等から「保デジ」の WEB サイトにアクセスして、ご自身の操作で必要な保険と保障内容を算出し、それに応じて最大で約 65,000 もの膨大なプランの中から最適な保険プランと保険料が自動的にマッチング・見積表示され、さらにボタン一つで保険コンタクトセンターのプロスタッフにつながり、リアルタイムで同じ画面を見ながら保険内容の説明や質疑への回答・相談を受けることができます。これにより、双方向のオンライン保険コンサルティングサービスを提供いたします。本サービスの提供により、日ごろ忙しく難解な保険選びのために時間が取れない方や、保険の営業自体に抵抗感を持つ方も、ご自身の空いた時間で気軽に分かりやすく保障

内容や保険プラン・保険料を確認・検討することができ、はじめての保険選びや家計節約につながる保険見直しの場面で、「カンタン・ベンリ・オトクに保険を最適化」することができます。

システムの提供について

本システムはクラウドシステムにて構築運営されており、FA のみならず、他の保険代理店へも OEM 提供を行ってまいります。

「保デジ」の詳細はこちら▼

<https://form.run/@financial-agency-hodegiweb-service>

機能

- | | |
|-------------------|---|
| あなたに必要な保険と保障内容を算出 | : 年齢・性別等のカンタンな質問に最大 10 個回答するだけで、備えておくべき保険とその保障内容を AI が算出 |
| あなたのベストプランを作成 | : 算出された必要な保険と保障内容に基づき、AI が最大で約 65,000 プランの中から最適となるプランを自動で選び、あなた専用の保険見積を作成 |
| あなたの節約見込額を表示 | : AI の診断で作成された見積によって現在の保険料からの節約見込額を算出 |
| 気になる保障から自由に比較 | : 最大で約 65,000 プランの中から保険種類別に検索・比較！
さらにあなた好みのプランにカスタマイズが可能 |
| わからないところはプロに相談 | : WEB・電話・SMS・メールなどお好きな方法でプロの保険コンサルタントに無料で相談が可能 |
| そのまま WEB 申し込みも OK | : WEB 申し込みが可能な商品はボタン一つで申し込みページへ |

その他機能

- ・ My プランをいつでも確認 : AI 保険診断・見積の結果を保存して、いつでもどこでもスマートフォンや PC 等で再確認が可能です
- ・ 商品パンフレットも閲覧可能 : 最大で約 65,000 プランの中から最新パンフレットをスマートフォンや PC 等で閲覧可能です

セキュリティ面

内閣総理大臣の認定を受けた金融機関等コンピュータシステムの安全対策基準である FISC 安全対策基準に準拠。

ウイルスやマルウェア対策、定期的な脆弱性診断、ユーザー認証、アクセス制御、データの暗号化を実装し、極めて安全かつ信頼性の高いサービスを提供します。

今後の展望について

今後は、現在提携している銀行・クレジットカード会社・通販会社・通信会社等への「保デジ」の導入、および「保デジ」の新規導入による提携先数の大幅増を目指してまいります。

また、「保デジ」自体の機能アップに加えて、医療・ヘルスケアと連携した保険サービス等の開発・提供によって、さらにお客様が「カンタン・ベンリ・オトクに保険を最適化」できる環境を構築することで「安心できる社会保障の提供」を実現いたします。

【株式会社フィナンシャル・エージェンシー 会社概要】

株式会社フィナンシャル・エージェンシーは「安心できる社会保障の提供」を企業ミッションとして、最先端のテクノロジーを駆使した「保険流通 BPO 事業」「ソリューション事業」「保険 IoT 事業」を運営し、保険業界の商品企画開発・販売・サポート・業務処理といった一連のワークフローのデジタル化によって高い生産性と付加価値を提供するデジタルトランスフォーメーション=保険 DX 企業です。

<https://www.financial-agency.com/>

【本件に関する報道機関のお問い合わせ先】

株式会社フィナンシャル・エージェンシー 広報 住吉美奈子
TEL：03-4477-2222 E-MAIL：fa-pr@financial-agency.com
