

報道関係者各位

2022年7月29日
ジェイフロンティア株式会社
株式会社フィナンシャル・エージェンシー

ジェイフロンティアとフィナンシャル・エージェンシーの 業務資本提携に関するお知らせ

オンライン診療・服薬指導アプリ「SOKUYAKU」の普及、保険金未払い抑止、
オンライン診療を活用した新たな保険商品開発に向けた業務提携を開始

ジェイフロンティア株式会社（以下「ジェイフロンティア」、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長執行役員：中村 篤弘）と株式会社フィナンシャル・エージェンシー（以下「FA」、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO：齋藤 正秀）は、ジェイフロンティアが FA に出資を行うとともに、ジェイフロンティアが運営するオンライン診療アプリ「SOKUYAKU」の普及・拡大を一気に推し進めることを目的に、保険分野における業務資本提携を開始しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

ジェイフロンティアは、国民の健康寿命の伸長と、国の社会保障費の削減に貢献すべく、「未病・予防・健康維持」→「疾病」→「未病・予防・健康維持」というヘルスケアサイクルの全ての領域において事業を展開しています。特に、「疾病」段階においては、いつでも・どこでも・誰でも、医師・薬剤師とつながり、適切な薬を受け取ることができる社会の実現をミッションに掲げ、オンライン診療からオンライン服薬指導、処方薬の宅配までをワンストップで提供するサービス「SOKUYAKU」を運営し、医療機関と患者の診療体験のデジタルトランスフォーメーション（DX）を推進しています。

保険業界のデジタル化を支援する FA は、保険 AI コンサルティングシステム「保デジ」及び電話・メール・SNS 等対応の最先端コンタクトセンターを運営しています。また、提携保険会社の豊富な保険商品・プランを、自社ブランド及び提携保険会社・保険代理店ブランドにて提供する「保険流通 BPO 事業」を展開し、のべ約 5 億人^{*1}にも上る膨大な顧客基盤を有しています。さらに、医療機関・患者向けアプリ、認知症チェックアプリ等のプラットフォームから得たヘルスケアビッグデータを活用・解析して新たな保険商品開発・提供を行う「保険 IoT 事業」を展開するなど、多彩な保険商品とデジタルの融合により、国民の健康維持、保険利用の利便性向上に貢献を果たすことを目指しています。

※1：FA 社調べ

この度、ジェイフロンティアと FA の業務資本提携により、FA および FA が提携する保険会社・保険代理店等が有する顧客基盤に「SOKUYAKU」の利用を促し、本サービスの普及・拡大を図ってまいります。

また、約 2 億円超^{*2}と言われている保険金の支払い漏れを抑止するために、オンライン診療での診察結果等に応じて、保険金請求が可能な加入保険及び請求方法を周知するリマインド機能、保険金請求をシンプルかつ迅速に実施できる機能を「SOKUYAKU」に実装することを目指します。

加えて、オンライン診療を活用した早期治療等により重症化を抑止できた保険加入者が保険料の割引を受けられる保険商品や、「SOKUYAKU」に蓄積されるパーソナルヘルスケアデータの解析により、これまで加入が困難であった方向けの保険商品やリスクに連動した保険商品など、よりパーソナライズされた新たな保険商品の開発を推進していく予定です。

ジェイフロンティアと FA は、中長期的かつ戦略的に強固なパートナーシップ関係となる業務資本提携を行い、「SOKUYAKU」の普及・拡大、両社の顧客への付加価値提供ならび企業価値向上に向け、「いつでも・どこでも・誰でも、医師・薬剤師とつながり、適切な薬を受け取ることができる社会の実現」と「安心できる社会保障の提供」の実現を目指してまいります。

※2：一般社団法人生命保険協会支払漏れ等の情報について（2021年6月公表分）
<https://www.seiho.or.jp/member/complaint/archive/>

■ジェイフロンティアについて (<https://jfrontier.jp/>)

ジェイフロンティア株式会社は、いつでも・どこでも・誰でも、医師・薬剤師とつながり、適切な薬を受け取ることができる社会の実現をミッションに掲げ、オンライン診療からオンライン服薬指導、処方薬の宅配までをワンストップで提供するサービス「SOKUYAKU」を運営し、医療機関と患者の診療体験のDXを推進する企業です。

会社名：ジェイフロンティア株式会社（東証マザーズ証券コード：2934）
 設立：2008年6月
 代表者：代表取締役社長執行役員 中村 篤弘
 本社：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-9-9 SANWA 青山 bldg.8 階
 資本金：1,487 百万円
 事業内容：メディカルケアセールス事業、ヘルスケアセールス事業、ヘルスケアマーケティング事業

■フィナンシャル・エージェンシーについて (<https://www.financial-agency.com/>)

株式会社フィナンシャル・エージェンシーは、「安心できる社会保障の提供」を企業ミッションとして、最先端のテクノロジーを駆使した「保険流通 BPO 事業」、「ソリューション事業」、「保険 IoT 事業」を運営し、保険業界の商品企画開発・販売・サポート・業務処理といった一連のワークフローのデジタル化によって高い生産性と付加価値を提供する保険DX企業です。

会社名：株式会社フィナンシャル・エージェンシー
 設立：2007年3月2日
 代表者：代表取締役社長 兼 CEO 齋藤 正秀
 本社：〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿一丁目 19 番 19 号
 資本金：1,276,192,450 円（および資本準備金：1,266,192,450 円）
 事業内容：保険流通 BPO 事業、保険 IoT 事業、ソリューション事業

【報道関係お問い合わせ先】

ジェイフロンティア株式会社 SOKUYAKU 事業本部 深沢
 TEL：03-6427-4662
 E-MAIL：fukasawa@jfrontier.jp

株式会社フィナンシャル・エージェンシー IoT 事業開発部 滝澤
 TEL：03-4477-2222
 E-MAIL：kenichi_takizawa@financial-agency.com