

【報道関係者各位】

2017年6月23日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステムの名称を
「U-Link」に決定
～6月下旬より外部ライセンス本格提供開始～



株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀、以下当社)は、この度、昨年8月に当社の「オムニチャネル対応デジタルコンタクトセンターシステム」の外部ライセンス提供を行うサービスの発表をいたしました。本システムの名称を「U-Link」と決定しましたのでお知らせいたします。

また、本年6月下旬より実際のサービス提供が開始されました。

「U-Link」は、これまで当社が蓄積したコンタクトセンターを通じたダイレクト型による保険流通ソリューションのノウハウ・実績を元に、約2年の期間をかけ開発させたコンタクトセンターシステムです。本システムは、オムニチャネル対応による顧客情報の一元化とチャネルのシームレス化を実現しており、電話・Eメール・SMS・LINEによるマルチコミュニケーションが可能です。とくにLINEは国内6000万人以上という圧倒的な利用率のコミュニケーション方法で、配信情報の開封率は個人のE-mailが約15%に比べ約60%以上、レスポンス時間は個人のE-mailが約300分に対し12.7分※、一般的にコンタクトが取りにくいとされる20～50代のコンタクト率は電話に比べて3倍※と非常に高いパフォーマンスを発揮します。さらに商品・サービス等の理解度を向上する動画を簡単に扱えるため、当社実績では他のコミュニケーション方法に比べ約2倍の契約成約率を実現するといった高い効果を発揮しています。

※当社実績を基に算出しております。

当社のコンタクトセンターにおけるコミュニケーションシステムは既に保険会社や保険代理店向けにシステム提供を行っておりましたが、SMSやE-mailに代わってLINEの活用を希望とする銀行・クレジットカード会社・通販会社・不動産会社等あらゆる業種のコンタクトセンターを運営する企業へもライセンス提供を開始いたしました。こうした異業種の企業に本業での活用はもちろん、その顧客データを活用した保険による当社との協業に発展できるようになることも目指しています。

「U-Link」という名称は、「U」serとなるお客様と、企業側担当者「U」(“you”の省略語)を、「U」biquitousな環境で「Link」結びつけることができるというコンセプトに由来しています。

当社は、今後も「U-Link」の外部ライセンス提供を積極的に進めることで、さらなる日本の保険流通を変革し、「安心できる社会保障の提供」というミッションを実現するために邁進してまいります。

【「U-Link」概要】

当社が提供するシステムは、LINE を利用した企業＝顧客間の One To One コミュニケーション機能としては世界初となる「One To One マーケティング」を始め、企業＝顧客間のやり取りを電話・E-mail・SMS 及び LINE の組み合わせで最適化させる「マルチコミュニケーション」、また非対面チャネルと店舗・訪問等の対面チャネルを融合した営業を実現する「ハイブリッドプロモーション」、さらに各チャネルを横断して営業・顧客情報の一元管理に対応する、オムニチャネルに対応したデジタルコンタクトセンターシステムです。

本システムは、クラウド構成・オンプレミス構成での提供形態に対応し、高機能で実用性の高いシステムをリーズナブルな価格で提供いたします。

<特徴>

- ・LINE コミュニケーション機能による「One To One マーケティング」
- ・電話/E-mail/SMS/LINE を組み合わせた「マルチコミュニケーション」
- ・非対面チャネルと対面チャネルを融合した「ハイブリッドプロモーション」

【価格表】

クラウド価格表

	利用ライセンス数	10	30	50	100	300	500	1,000
	電話機能	月額 ライセンスあたり	50,000円	43,000円	41,000円	41,000円	37,000円	34,000円
	総額	500,000円	1,290,000円	2,050,000円	4,100,000円	11,100,000円	17,000,000円	33,000,000円
E-mail・SMS・LINE機能	月額 ライセンスあたり	25,000円	23,000円	22,000円	22,000円	18,000円	16,000円	14,500円
	総額	250,000円	690,000円	1,100,000円	2,200,000円	5,400,000円	8,000,000円	14,500,000円
電話機能 + E-mail・SMS・LINE機能	月額 ライセンスあたり	53,000円	46,000円	44,000円	44,000円	39,000円	35,000円	33,500円
	総額	530,000円	1,380,000円	2,200,000円	4,400,000円	11,700,000円	17,500,000円	33,500,000円
電話機能 + E-mail・SMS・LINE機能 + 訪問・対面営業用Web連携機能	月額 ライセンスあたり	54,000円	47,000円	45,000円	45,000円	39,500円	35,500円	34,000円
	総額	540,000円	1,410,000円	2,250,000円	4,500,000円	11,850,000円	17,750,000円	34,000,000円

オンプレミス価格表

	利用ライセンス数	10	30	50	100	300	500	1,000
	電話機能	初期 ライセンスあたり	769,000円	353,000円	276,000円	232,000円	222,000円	211,000円
総額		7,690,000円	10,590,000円	13,800,000円	23,200,000円	66,600,000円	105,500,000円	206,000,000円
月額 ライセンスあたり		110,000円	54,000円	42,000円	32,000円	32,000円	30,000円	29,000円
	総額	1,100,000円	1,620,000円	2,100,000円	3,200,000円	9,600,000円	15,000,000円	29,000,000円
E-mail・SMS・LINE機能	初期 ライセンスあたり	444,000円	185,000円	130,000円	71,000円	55,000円	47,000円	42,000円
	総額	4,440,000円	5,550,000円	6,500,000円	7,100,000円	16,500,000円	23,500,000円	42,000,000円
	月額 ライセンスあたり	95,000円	44,000円	30,000円	17,000円	15,000円	14,500円	13,000円
	総額	950,000円	1,320,000円	1,500,000円	1,700,000円	4,500,000円	7,250,000円	13,000,000円
電話機能 + E-mail・SMS・LINE機能	初期 ライセンスあたり	929,000円	406,000円	308,000円	248,000円	232,000円	217,000円	212,000円
	総額	9,290,000円	12,180,000円	15,400,000円	24,800,000円	69,600,000円	108,500,000円	212,000,000円
	月額 ライセンスあたり	145,000円	66,000円	49,000円	36,000円	34,000円	31,500円	30,000円
	総額	1,450,000円	1,980,000円	2,450,000円	3,600,000円	10,200,000円	15,750,000円	30,000,000円
電話機能 + E-mail・SMS・LINE機能 + 訪問・対面営業用Web連携機能	初期 ライセンスあたり	1,049,000円	446,000円	332,000円	260,000円	238,000円	221,000円	216,000円
	総額	10,490,000円	13,380,000円	16,600,000円	26,000,000円	71,400,000円	110,500,000円	216,000,000円
	月額 ライセンスあたり	155,000円	70,000円	51,000円	37,000円	34,500円	32,000円	30,500円
	総額	1,550,000円	2,100,000円	2,550,000円	3,700,000円	10,350,000円	16,000,000円	30,500,000円

【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック=インシュアテック企業。

スマートフォンアプリやWEBサービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの 3 つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9 億 4,675 万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀

URL:<https://www.financial-agency.com/>

<お問い合わせ先>

株式会社フィナンシャル・エージェンシー 広報担当:内藤

TEL:03-4477-2222 FAX:03-4477-2211 MAIL:fa-pr@financial-agency.com