

【報道関係者各位】

2016年4月18日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

## 株式会社フィナンシャル・エージェンシー インド法人 インド大手損害保険会社 3 社との提携による事業拡大に伴い 新コンタクトセンターを開設



新コンタクトセンター 外観

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 CEO:齋藤正秀)のインド現地法人 Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd. (以下「FA India」)は、これまで、東京海上グループの損害保険会社 IFFCO-TOKIO General Insurance Company Limited および同グループの生命保険会社 Edelweiss Tokio Life Insurance Company Limited、独 Allianz グループの損害保険会社 Bajaj Allianz General Insurance Company Limited、仏 AXA グループの損害保険会社 Bharti AXA General Insurance Company Limited、インド有数のコングロマリット Larsen & Toubro グループの損害保険会社 L&T General Insurance Company Limited ならびに伊 Generali グループの損害保険会社 Future Generali India Insurance Company Limited との間でそれぞれ提携契約を結びました。提携先数増加によるインドにおける保険テレマーケティング事業の拡大にともない、2016年4月18日(月)より新しいコンタクトセンターをムンバイ市内に開設いたします。

フィナンシャル・エージェンシーグループは、2012年よりインドにおける保険テレマーケティング事業の展開を開始し、2013年7月に、当社調べではインドにおける日本企業子会社としては初めてのコンタクトセンター業態となる現地法人 FA India を設立、同年9月よりムンバイ郊外のコンタクトセンターにおいて営業を開始いたしました。現地保険会社と積極的に提携し、当社が日本からノウハウ・システムを持ち込み構築したものを運用ながら、保険会社のブランドネームで保険商品をインターネットや電話で販売するダイレクト型コンタクトセンターを委託業務にて運用しています。ダイレクト型コンタクトセンターは非常にパフォーマンスが高く、

営業クオリティが高い為、近年インド市場でも重要視されている営業品質の部分でも評価され、提携保険会社数が増加し、合計で6社との提携実績となります。

提携先数・販売高が着実に増加し、また今後も事業の拡大が見込まれる中、現在のコンタクトセンターの収容力が不足する状況となったため、FA India では新しいコンタクトセンターの開設に向けて物件選定等を進めてまいりました。そしてこの度、ムンバイ市内に現コンタクトセンターの約2.5倍の規模となる264席収容の新コンタクトセンターを開設、現センターからの移転を行います。FA India では医療保険の販売を中心に着実に営業実績を積み重ねており、現在も複数の現地有力保険会社との間で、新規提携に向けた協議を進めております。

FA India は、今回の新コンタクトセンターの開設により業容規模をさらに拡大し、人口増加・所得水準上昇に伴って今後急速にニーズが増大すると予想されるインドでの事業展開を加速してまいります。

■新コンタクトセンター概要

ビル名	Ashar IT park
所在地	Unit no. A1, Ashar IT Park, Wing, 8th floor, Jayashri Baug, Road No. 16 Z, Wagle Industrial Estate, Thane West 400604 Maharashtra
業務開始日	2016年4月18日

■FA India 会社概要(2016年3月末現在)

会社名	Financial Agency Consultants India Pvt. Ltd.
代表者	Managing Director 篠崎 晃
設立年月日	2013年7月3日
営業開始年月日	2013年9月2日
資本金	1億2,700万ルピー (1ルピー=1.7円で換算して、約2億1,590万円)
従業員数	150人
主な事業内容	保険テレマーケティング事業
株主・持株比率	FAグループ 100%

**【フィナンシャル・エージェンシー 会社概要】**

「安心できる社会保障の提供」を企業ミッションに掲げ、インターネットと電話を融合したテレマーケティングシステムを駆使し、多くの方の経済的ニーズに応える多彩なサービスの開発、および保険商品の提供を行う保険流通事業会社。

会社名：株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金：6 億 875 万円

代表者：代表取締役社長 兼 CEO 齋藤 正秀

-本プレスリリースに関するお問い合わせ-

株式会社フィナンシャル・エージェンシー 広報担当：菅原

TEL03-4477-2222 FAX03-4477-2211 携帯電話 080-4777-0649

E-mail [fa-pr@financial-agency.com](mailto:fa-pr@financial-agency.com)